
ศูนย์บริการร่วม

MOL . COUNTER
SERVICE CENTER



กระทรวงแรงงาน

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

พ.ศ. 2546

หมวด 5 การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

➡ มาตรา 30 กำหนดให้ในกระทรวงหนึ่งให้เป็นหน้าที่ของปลัดกระทรวงที่จะต้องจัดให้ส่วนราชการภายในกระทรวงที่รับผิดชอบปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารประชาชนร่วมกันจัดตั้งศูนย์บริการร่วม เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎอื่นใด ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนสามารถติดต่อสอบถาม ขอทราบข้อมูล ขออนุญาต หรือขออนุมัติในเรื่องใด ๆ ที่เป็นอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการในกระทรวงเดียวกัน โดยติดต่อเจ้าหน้าที่ ณ ศูนย์บริการร่วมเพียงแห่งเดียว

➡ มาตรา 31 กำหนดให้ในศูนย์บริการร่วม ตาม ม.30 จัดให้มีเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวต่าง ๆ และดำเนินการส่งต่อให้เจ้าหน้าที่ของส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการต่อไป โดยให้มีข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับอำนาจหน้าที่ของทุกส่วนราชการในกระทรวง รวมทั้งแบบคำขอต่าง ๆ ไว้ให้พร้อมที่จะบริการประชาชนได้ ณ ศูนย์บริการร่วม

➡ เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2547 : เห็นชอบให้พัฒนารูปแบบการบริการประชาชน โดยใช้รูปแบบการจัดการหน่วยเคลื่อนที่ไปตั้งอยู่ในแหล่งชุมชน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

➡ เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2548 : เห็นชอบให้ส่วนราชการทำงานเชิงรุกเพื่อพัฒนาคุณภาพของงานบริการและนำงานบริการเข้าถึงประชาชน โดยให้ขยายผลการจัดตั้งเคาน์เตอร์บริการประชาชนไปในพื้นที่อื่น ๆ

ศปร. 4 จังหวัดนำร่องในปี 2548



อ.แม่สอด จ.ตาก



อ.ป่าซาง จ.ลำพูน



อ.เมือง จ.นุ่กเก็ด



อ.เมือง จ.ยะลา

ศบร. จ.นนทบุรี แห่งที่ 2 (ศูนย์ล่าสุดที่จัดตั้ง ปี 2560)



ปี 2562 ยุติการให้บริการ 1 แห่ง

เคาน์เตอร์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน ห้างโลตัสปิ่นเกล้า



ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน

ปัจจุบัน มี 64 แห่ง 62 จังหวัด

สถานที่ราชการ
44 แห่ง

อาคารเอกชน
4 แห่ง

ห้าง
สรรพสินค้า
16 แห่ง

ข้อมูลข่าวสาร



- การไปทำงานต่างประเทศ
- การพัฒนาฝีมือแรงงาน
- สวัสดิการแรงงาน
- สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม
- และอื่นๆ

รับเรื่อง - ส่งต่อ



26

- รับขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนหรือการแจ้งรับผู้ประกันตนเข้าทำงาน
- รับแบบคำขอสมัครเป็นผู้ประกันตน มาตรา 39 , 40
- รับแบบแจ้งความจำนงไม่ประสงค์เป็นผู้ประกันตน มาตรา 40
- และอื่นๆ

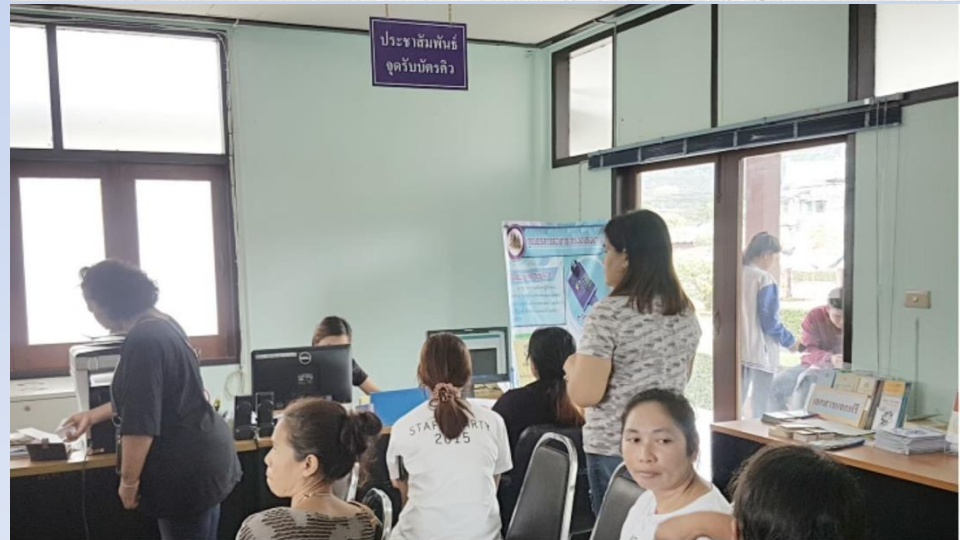
เบ็ดเสร็จ



10

- รับขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนกรณีว่างงาน
- รับลงทะเบียนผู้สมัครงานในประเทศ ผ่านเว็บไซต์ smartjob.doe.go.th
- รับสมัครเข้าร่วมเป็นเครือข่ายอาสาสมัครแรงงาน
- และอื่นๆ

ศูนย์บริการร่วมฯ จังหวัดพังงา (อ.ตะกั่วป่า)





ภาพตัวอย่างศูนย์บริการร่วมที่ตั้งอยู่ในสถานที่ราชการ



ศูนย์ฯ จ. เชียงราย
ที่ตั้ง ที่ว่าการอำเภอแม่สาย



ศูนย์ฯ จ. กระบี่
ที่ตั้ง โรงเรียนชุมชนบ้านศาลาด่าน
อ. เกาะลันตา



ศูนย์ฯ จ. สกลนคร
ที่ตั้ง อาคารศูนย์ผลิตภัณฑ์ OTOP
อ. สว่างแดนดิน



ภาพตัวอย่างศูนย์บริการร่วมที่ตั้งอยู่ในห้างสรรพสินค้า



ศูนย์ฯ จ.ปทุมธานี
ที่ตั้ง ห้างฯ บิ๊กซี นวนคร
อำเภอคลองหลวง

ศูนย์ฯ จ.พิษณุโลก
ที่ตั้ง ห้างฯ โลตัส สาขาท่าทอง
อำเภอเมืองพิษณุโลก

ศูนย์ฯ จ.ชัยภูมิ
ที่ตั้ง ห้างฯ บิ๊กซี อำเภอเมืองชัยภูมิ

🌈 ภาพตัวอย่างศูนย์บริการร่วมที่ตั้งอยู่ในอาคาร/สถานที่เอกชน



ศูนย์ฯ จ.ตาก
ที่ตั้ง อำเภอแม่สอด



ศูนย์ฯ จ.พะเยา
ที่ตั้ง อำเภอเชียงคำ

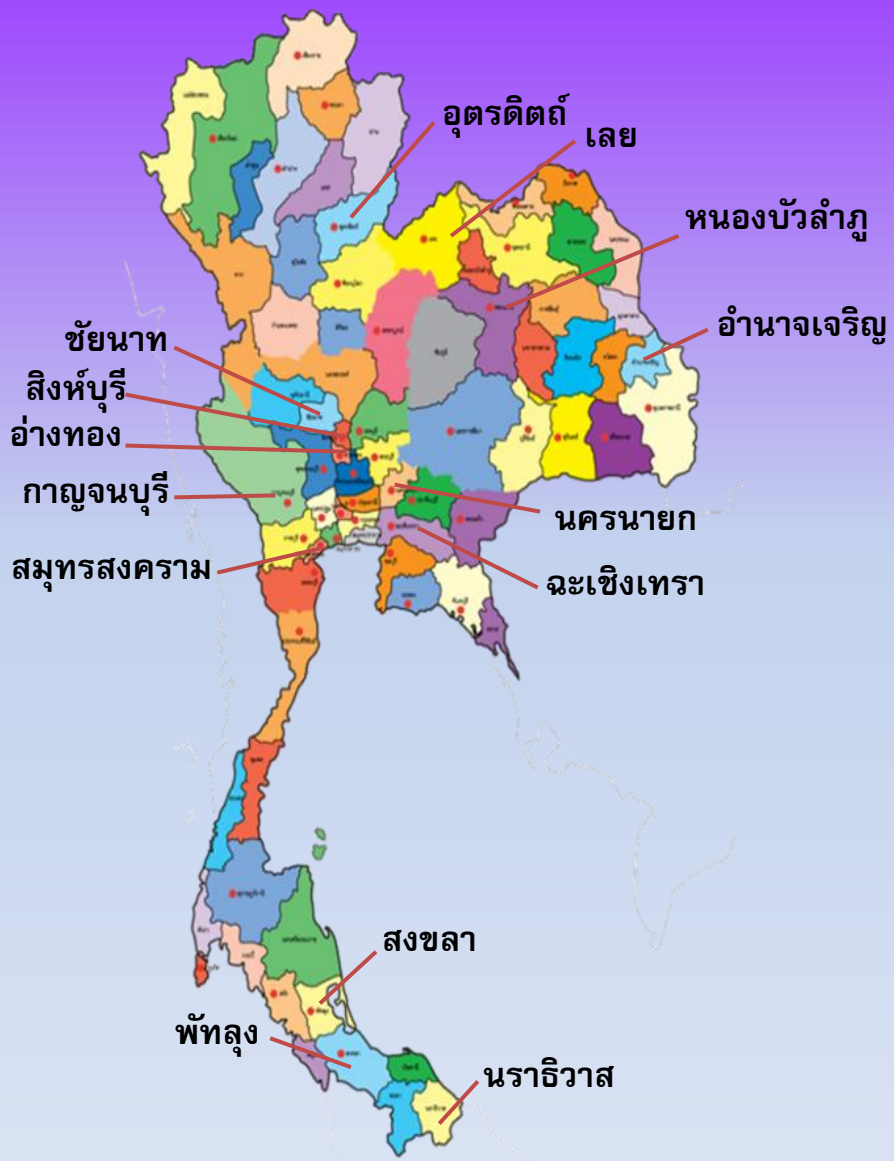


ศูนย์ฯ จ.ตราด
ที่ตั้ง อำเภอเกาะช้าง



ภาพกิจกรรม





14 จังหวัด
ที่ยังไม่มีศูนย์บริการร่วม
กระทรวงแรงงาน

หมายเหตุ : ไม่รวม กทม.

คณะกรรมการกำกับ ดูแล และติดตามการดำเนินการศูนย์บริการร่วมฯ



คำสั่งกระทรวงแรงงาน
ที่ ๓๒/๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับ ดูแล และติดตามการดำเนินการศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน

ตามที่กระทรวงแรงงานได้มีคำสั่ง ที่ ๑๘๒/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๗ แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับ ดูแล และติดตามการดำเนินการศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน นั้น

เนื่องจากได้มีการปรับปรุงการแบ่งส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงแรงงาน ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๓ ตอนที่ ๖๑ ก เมื่อวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๕๙ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการของคณะกรรมการกำกับ ดูแล และติดตามการดำเนินการศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สอดคล้องกับการกิจ และเหมาะสมกับสภาพการที่เปลี่ยนแปลงไปอันจะทำให้การปฏิบัติงานกิจตามอำนาจหน้าที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น จึงจำเป็นต้องปรับคำสั่งให้เป็นปัจจุบัน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๑ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ ปลัดกระทรวงแรงงานจึงมีคำสั่ง ดังต่อไปนี้

๑. ยกเลิกคำสั่งกระทรวงแรงงาน ที่ ๑๘๒/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับ ดูแล และติดตามการดำเนินการศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน

๒. แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับ ดูแล และติดตามการดำเนินการศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน ประกอบด้วย

- | | |
|---|---------------|
| (๑) รองปลัดกระทรวงแรงงาน
ที่รับผิดชอบงานในหน้าที่ของสำนักตรวจและประเมินผล
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน | ประธานกรรมการ |
| (๒) หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน | กรรมการ |
| (๓) ผู้ช่วยปลัดกระทรวงแรงงานที่ได้รับมอบหมาย | กรรมการ |
| (๔) รองอธิบดีกรมการจัดหางานที่ได้รับมอบหมาย | กรรมการ |
| (๕) รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงานที่ได้รับมอบหมาย | กรรมการ |
| (๖) รองอธิบดีกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานที่ได้รับมอบหมาย | กรรมการ |
| (๗) รองเลขาธิการสำนักงานประกันสังคมที่ได้รับมอบหมาย | กรรมการ |
| (๘) ผู้อำนวยการกองกฎหมาย
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน | กรรมการ |
| (๙) ผู้อำนวยการกองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน | กรรมการ |

- ๒ -

- | | |
|---|--------------------------------|
| (๑๐) ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน | กรรมการ |
| (๑๑) ผู้อำนวยการสำนักตรวจและประเมินผล
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน | กรรมการ
และเลขาธิการ |
| (๑๒) ผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน
สำนักตรวจและประเมินผล
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน | กรรมการ
และผู้ช่วยเลขาธิการ |
| (๑๓) เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน
สำนักตรวจและประเมินผล
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน | กรรมการ
และผู้ช่วยเลขาธิการ |


ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (๑) กำหนดกรอบ แนวทาง และวางแผนการดำเนินงานของศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน
- (๒) กำกับ ดูแล ติดตามและพัฒนากระบวนการทำงานของศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน
- (๓) แต่งตั้งคณะทำงานได้ตามความจำเป็น
- (๔) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ปลัดกระทรวงแรงงานมอบหมาย

ให้ดำเนินการไปอย่างมีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผล

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป


สั่ง ณ วันที่ ๑๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐


(หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล)
ปลัดกระทรวงแรงงาน



คณะทำงานพัฒนาศักยภาพการดำเนินการศูนย์บริการร่วมฯ




 คำสั่งคณะกรรมการกำกับ ดูแล และติดตามการดำเนินการศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน
 ที่ **ว/๒๕๖๑**
 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาศักยภาพการดำเนินการศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน

ตามที่คณะกรรมการกำกับ ดูแล และติดตามการดำเนินการศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน ได้มีคำสั่ง ที่ ๑/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาศักยภาพการดำเนินการศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน นั้น

เนื่องจากได้มีการปรับปรุงกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ สำนักงานปลัดกระทรวง กรมการจัดหางาน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน และสำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๓ ตอนที่ ๖๓ ก เมื่อวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ดังนั้น เพื่อให้องค์ประกอบของคณะทำงานพัฒนาศักยภาพการดำเนินการศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน สอดคล้องกับกฎกระทรวงดังกล่าวและให้การดำเนินการของคณะทำงานพัฒนาศักยภาพการดำเนินการศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงจำเป็นต้องปรับปรุงคำสั่งให้เป็นปัจจุบัน

อาศัยอำนาจตามความใน (๓) ของคำสั่งกระทรวงแรงงาน ที่ ๗๗/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๖ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ คณะกรรมการกำกับ ดูแล และติดตามการดำเนินการศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน จึงมีคำสั่ง ดังต่อไปนี้

๑. ยกเลิกคำสั่งคณะกรรมการกำกับ ดูแล และติดตามการดำเนินการศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน ที่ ๑/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาศักยภาพการดำเนินการศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน
๒. แต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาศักยภาพการดำเนินการศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน ประกอบด้วย

(๑) ผู้อำนวยการสำนักตรวจและประเมินผล สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	ประธานคณะทำงาน
(๒) ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	คณะทำงาน
(๓) ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมการจัดหางาน	คณะทำงาน
(๔) ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	คณะทำงาน
(๕) ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	คณะทำงาน

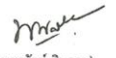
- ๒ -

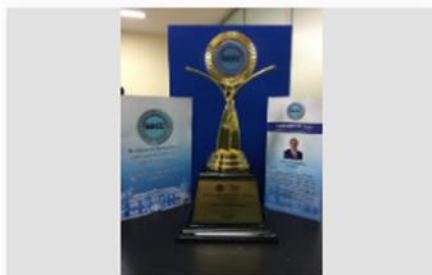
(๖) ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร สำนักงานประกันสังคม	คณะทำงาน
(๗) ผู้อำนวยการศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน สำนักตรวจและประเมินผล สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	คณะทำงาน และเลขานุการ
(๘) เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน สำนักตรวจและประเมินผล สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	คณะทำงาน และผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะทำงานมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (๑) ขับเคลื่อน สนับสนุน ส่งเสริม การดำเนินงานของศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน ให้มีการพัฒนาคุณภาพของศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน ตามแนวทางที่คณะกรรมการกำกับ ดูแล และติดตามการดำเนินการศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน กำหนด
- (๒) ทบทวน วางแผน จัดทำ และพัฒนากระบวนการบริการของศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน
- (๓) พัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน
- (๔) ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน
- (๕) จัดทำรายงานติดตามและสรุปผลการดำเนินการตามแผนการดำเนินงานของศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน
- (๖) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการกำกับ ดูแล และติดตามการดำเนินการศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงานมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ **๗** พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

 (นางเพชรวิณี สีนอว)
 รองปลัดกระทรวงแรงงาน
 ประธานกรรมการกำกับ ดูแล และติดตามการดำเนินการ
 ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน



2562

เกียรติบัตร หน่วยงานที่มี
ความมุ่งมั่นในการให้บริการ
ประชาชน ปฏิบัติงาน
ด้วยความโปร่งใส สุจริต

2559

รางวัลมาตรฐานศูนย์ราชการ
สะดวก (Government Easy
Contact Center : GECC)

2556

รางวัลบริการภาครัฐแห่งชาติ
ประเภทรางวัลพัฒนางาน
บริการที่เป็นเลิศ ระดับดี

2554

รางวัลดีเด่น มาตรฐาน
เคาน์เตอร์บริการประชาชน
ด้านการบูรณาการ



2554

รางวัลชมเชย มาตรฐาน
เคาน์เตอร์บริการประชาชน
ด้านการบูรณาการ

2552

รางวัลชมเชย มาตรฐาน
เคาน์เตอร์บริการประชาชน
ประเภทเสริมสร้างภาคีลักษณะ

2550

รางวัลชมเชย มาตรฐาน
เคาน์เตอร์บริการประชาชน
ประเภทเสริมสร้างภาคีลักษณะ

2549

รางวัลคุณภาพการให้บริการ
ประชาชน ประเภทรางวัล
การอำนวยความสะดวกและ
ตอบสนองความต้องการของ
ประชาชน





BE AN EXCELLENT SERVICE...

GECC ศูนย์ราชการสะดวก



ตราสัญลักษณ์ศูนย์ราชการสะดวก (ระดับพื้นฐาน)



“ให้บริการสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย”

ผลคะแนนที่ได้ 70 – 79 คะแนน

เงื่อนไข

- เกณฑ์ด้านกายภาพ และ เกณฑ์ขั้นพื้นฐาน
- ต้องดำเนินการให้ครบถ้วน
- เกณฑ์ขั้นสูง อย่างน้อยต้องดำเนินการให้ได้ 20 คะแนน
- เกณฑ์ด้านผลลัพธ์ อย่างน้อยต้องดำเนินการให้ได้ 16 คะแนน

ตราสัญลักษณ์ศูนย์ราชการสะดวก (ระดับก้าวหน้า)



“เพิ่มเติมนวัตกรรม ให้บริการสะดวกรวดเร็ว เข้าถึงง่าย และเทคโนโลยีในการให้บริการ”

ผลคะแนนที่ได้ 80 – 89 คะแนน

เงื่อนไข

- เกณฑ์ด้านกายภาพ และ เกณฑ์ขั้นพื้นฐาน
- ต้องดำเนินการให้ครบถ้วน
- เกณฑ์ขั้นสูง อย่างน้อยต้องดำเนินการให้ได้ 20 คะแนน
- เกณฑ์ด้านผลลัพธ์ อย่างน้อยต้องดำเนินการให้ได้ 16 คะแนน

ตราสัญลักษณ์ศูนย์ราชการสะดวก (ระดับเป็นเลิศ)



“เพิ่มเติมนวัตกรรมและเทคโนโลยีสำหรับให้บริการ ด้วยระบบดิจิทัลสะดวกทุกที่ทุกเวลา”

ผลคะแนนที่ได้ 90 – 100 คะแนน

เงื่อนไข

- เกณฑ์ด้านกายภาพ และ เกณฑ์ขั้นพื้นฐาน
- ต้องดำเนินการให้ครบถ้วน
- เกณฑ์ขั้นสูง อย่างน้อยต้องดำเนินการให้ได้ 20 คะแนน
- เกณฑ์ด้านผลลัพธ์ อย่างน้อยต้องดำเนินการให้ได้ 16 คะแนน


จนท.ศบร.ยะลา



เหตุใดศูนย์บริการร่วมฯ บางแห่ง ใช้ชื่อเรียกว่าเคาน์เตอร์ ?



ระบบ E-SMARTBOX ปัจจุบันไม่ได้ใช้งานแล้ว



e-SmartBox

นายรัฐพล ฉัตรชุมสาย ✕

1.บริการ 2.ตรวจสอบ 3.ประวัติ

ให้อข้อมูล รับ-ส่งต่อ เบ็ดเสร็จ

ค้นหา

FAQ ความรู้ ความเห็น

1.สอบถามข้อมูล

2.ผู้รับบริการ

3.ให้บริการ

4.ความพึงพอใจ


เสร็จสิ้นกระบวนการ

กล้อง

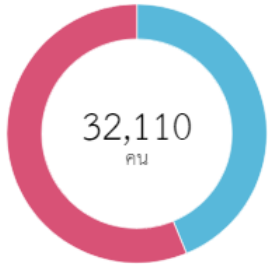
รูปถ่าย

เอกสาร

1539900063
น.ส.สรัญญา ชัน
MissSarunya Khu
25280524



ระบบศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน



จำนวนผู้มารับบริการทั้งหมด

ชาย	14,052 คน
หญิง	18,058 คน



10 อันดับงานที่คนมารับบริการมากที่สุด

รับแบบขอรับประโยชน์ทดแทนของทุนประกันสังคมทุกกรณี	20,793 รายการ
รับรายงานตัวผู้ประกันตนกรณีว่างงาน	18,486 รายการ
รับขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนกรณีว่างงาน	17,043 รายการ
ประชาชนยื่นขอข้อมูลการถือครองทรัพย์สินทุกกรม	11,224 รายการ
ให้คำแนะนําการชำระเงินสมทบตามมาตรา 33, 39, 40	7,221 รายการ
บริการตรวจสอบข้อมูลประกันสังคม ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน (MOL Smart Service)	4,955 รายการ
รับขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนหรือการแจ้งรับผู้ประกันตน เข้าทำงาน	3,798 รายการ
ให้คำแนะนําข้อมูลข่าวสารและการทํางานแก่ผู้ประกันตนกรณีว่างงาน	3,000 รายการ
รับขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน มาตรา 40 ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานประกันสังคม	2,473 รายการ
รับแบบเลือกสถานพยาบาลในการรับบริการทางการแพทย์ (สปส.9-02)	2,278 รายการ



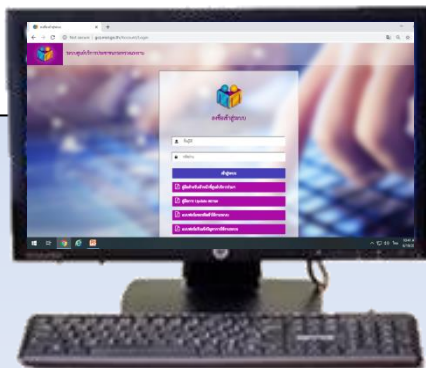
จำนวนผู้มารับบริการแยกตามหน่วยงาน

สำนักงานสถิติกระทรวงแรงงาน	13,837 รายการ
กรมการจัดหางาน	44,689 รายการ
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	1,088 รายการ
กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	981 รายการ
สำนักงานประกันสังคม	46,472 รายการ

กระทรวงแรงงาน ถนนมิตรไมตรี เขตดินแดง กทม. 10400 © สงวนลิขสิทธิ์ 2562

ติดต่อ : สายด่วนกระทรวงแรงงาน 1506 กด 5

สถิติผู้เข้าชม 000005687





Dashboard



การให้บริการ



สืบค้น/ตรวจสอบสถานะ



ข้อมูลองค์ความรู้



ข้อมูลรายงาน



ข้อมูล FAQ



ข้อมูลพื้นฐานระบบ



จัดการใช้งาน



ลิงค์ที่เกี่ยวข้อง



ข้อมูลผู้รับบริการ



การบริการ



ผลการให้บริการ

ข้อมูลผู้รับบริการ

แหล่งรับบริการ : ศูนย์บริการรวม ออกหน่วยเคลื่อนที่

ผู้มารับบริการ : คนไทย แรงงานต่างด้าว



เลข ID Card :

คำนำหน้า :

ชื่อ :

วันเดือนปีเกิด :

เพศ : ชาย หญิง

ตรวจสอบข้อมูล GCS

ตรวจสอบข้อมูล Linkage

นามสกุล :

สัญชาติ :



เลือกตั้งข้อมูลในระบบฯ จากผู้ที่เคยมา ใช้บริการ เพื่อให้ข้อมูลมาปรากฏบนหน้าข้อมูลผู้รับบริการ

ใช้กรณี

1. จนท. ต้องการตรวจสอบข้อมูลปัจจุบันตามที่อยู่ทะเบียนราษฎร์
2. ไม่พบฐานข้อมูลในระบบฯ และต้องการดึงข้อมูลจากทะเบียนราษฎร์ให้มาปรากฏบนหน้าข้อมูลผู้รับบริการ



ระบบศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพลังงาน

เลขที่รับบริการ: ๒๕๖๓
๒๕๖๓ | ๐๘๐ | ๐๘๑ | ๗ | ๘

วันที่: 10.ก.ค. 2563

ศูนย์บริการประชาชน
กระทรวงพลังงาน

แบบฟอร์มการรับบริการศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพลังงาน
ที่ตั้ง: ที่ว่าการอำเภออ่าวหลวง
อ.อ่าวหลวง จ.สงขลา

รูปถ่ายสีสอง
ด้านหน้า

ID: ๓๕๐๐๐๐๐๐๐๐๔-๐๘-4

ชื่อ - นามสกุล: นาย ประถม ภิระสา
ที่อยู่ (ถ้ามี): 124 หมู่ 7
บ้านคลองขวาง ตำบลหนองเรือ จังหวัดสงขลา 40210
เบอร์โทรศัพท์: _____ อีเมล: _____

ประเภทงานบริการ: รับเรื่องร้องเรียน รับเรื่องแจ้งข้อเท็จจริง ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ

เรื่องที่จะรับบริการ: _____ (ประเภทกรณี (ข้อสงสัย/ข้อหา) (รับเรื่องต่อ))
หน่วยงานที่รับบริการ: _____

เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ: _____ เบอร์โทรศัพท์: 043-313-323
เวลา: 11:43

ระบบศูนย์บริการประชาชน กระทรวงพลังงาน

เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
เข้ารับบริการ ณ
หมายเลข: _____

ติดตามผลการให้บริการ

ค้นหางานบริการของท่าน

เลขที่รับบริการ



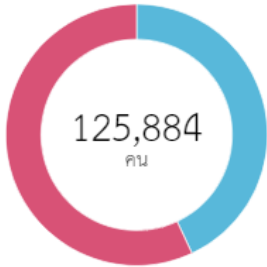
กระทรวงพลังงาน ถนนมิตรไมตรี เขตดินแดง กทม. 10400 © สงวนลิขสิทธิ์ 2562

ติดต่อ : สายด่วนกระทรวงพลังงาน 1506 กด 5

สถิติการติดตามผลการให้บริการ 00000041



ผลการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (1 ตุลาคม 2562 - ปัจจุบัน)



จำนวนผู้มารับบริการทั้งหมด

ชาย	54,182 คน
หญิง	71,702 คน



จำนวนผู้มารับบริการแยกตามหน่วยงาน

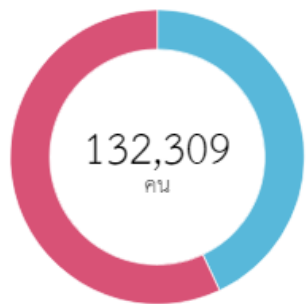
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	69,790 รายการ
กรมการจัดหางาน	194,524 รายการ
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	5,791 รายการ
กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	3,876 รายการ
สำนักงานประกันสังคม	209,722 รายการ



10 อันดับงานที่คนมารับบริการมากที่สุด

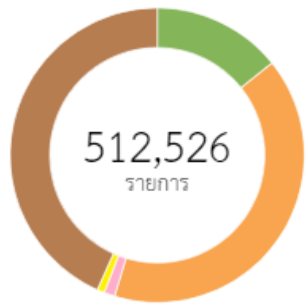
รับแบบขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคมทุกกรณี	96,733 รายการ
รับขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ	82,618 รายการ
รับรายงานตัวผู้ประกอบการ	71,257 รายการ
ประชาสัมพันธ์ข้อมูลภารกิจ กระทรวงแรงงาน ทุกกรม	49,128 รายการ
ให้คำแนะนําการชำระเงินสมทบมาตรา 33, 39, 40	29,838 รายการ
บริการตรวจสอบข้อมูลประกันสังคม ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน (MOL Smart Service)	23,574 รายการ
ให้คำแนะนําข้อมูลข่าวสารและการทำงานแก่ผู้ประกอบการ	13,889 รายการ
รับขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ	13,862 รายการ
รับแบบเลือกสถานพยาบาลในการรับบริการทางการแพทย์ (สปส.9-02)	11,775 รายการ
รับขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ มาตรา 40 ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานประกันสังคม	10,839 รายการ

ผลการให้บริการ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2562 - 30 กรกฎาคม 2563



จำนวนผู้มารับบริการทั้งหมด

ชาย	56,940 คน
หญิง	75,369 คน



จำนวนผู้มารับบริการแยกตามหน่วยงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	73,018 รายการ
กรมการจัดหางาน	207,302 รายการ
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	6,073 รายการ
กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	4,139 รายการ
สำนักงานประกันสังคม	221,994 รายการ



10 อันดับงานที่คนมารับบริการมากที่สุด

รับแบบขอรับประโยชน์ทดแทนกองทุนประกันสังคมทุกกรณี	103,856 รายการ
รับขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนกรณีว่างงาน	88,906 รายการ
รับรายงานตัวผู้ประกันตนกรณีว่างงาน	75,343 รายการ
ประชาสัมพันธ์ข้อบัญญัติภารกิจ กระทรวงแรงงาน ทุกกรม	51,390 รายการ
ให้คำแนะนําการชำระเงินสมทบตามมาตรา 33, 39, 40	31,761 รายการ
บริการตรวจสอบข้อมูลประกันสังคม ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน (MOL Smart Service)	24,564 รายการ
ให้คำแนะนําข้อมูลข่าวสารและการหางานแก่ผู้ประกันตนกรณีว่างงาน	14,790 รายการ
รับขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนหรือการแจ้งรับผู้ประกันตน เจ้าหน้าที่งาน	14,148 รายการ
รับแบบเลือกสถานพยาบาลในการรับบริการทางการแพทย์ (สปส.9-02)	12,036 รายการ
รับขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน มาตรา 40 ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานประกันสังคม	11,364 รายการ

empui.doe.go.th/auth/index

กรมการจัดหางาน
Department of Employment

เข้าสู่ระบบ

ระบบขึ้นทะเบียนและรายงานตัวผู้ประกันตนกรณีว่างงานผ่านอินเทอร์เน็ต

ระบบดังกล่าวเป็นระบบที่ให้บริการแก่คนหางานที่เป็นผู้ประกันตนกรณีว่างงาน ที่ถูกเลิกจ้างหรือลาออกจากงาน ซึ่งคนหางานที่จะได้รับสิทธิผู้ประกันตนกรณีว่างงาน จะต้องเป็นผู้ที่จ่ายเงินสมทบไม่น้อยกว่า ๖ เดือน ภายในระยะเวลา ๑๕ เดือนก่อนการว่างงาน โดยระบบจะอำนวยความสะดวกในการขึ้นทะเบียนและรายงานตัวของผู้ประกันตนกรณีว่างงาน ให้สามารถขึ้นทะเบียนและรายงานตัวผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้ ซึ่งข้อมูลของผู้ประกันตนกรณีว่างงาน จะได้รับการตรวจสอบข้อมูลจากกรมการปกครอง เพื่อยืนยันตัวตนก่อนการใช้บริการในระบบดังกล่าวผ่านอินเทอร์เน็ต และยังสามารถออกหนังสือรับรองการขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนกรณีว่างงาน สำหรับใช้เป็นหลักฐานยืนยันในการขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนกรณีว่างงาน ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในการขอรับสิทธิประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. ๒๕๓๓

๑) ลงทะเบียน

สำหรับผู้ที่ยังไม่เคยขึ้นทะเบียนว่างงานและยังไม่มีรหัสผ่านเข้าใช้ระบบ

ลงทะเบียนเข้าใช้งาน

แบบสำรวจความพร้อมใจการใช้ระบบ

๒) ลงชื่อเข้าใช้งาน

สำหรับผู้ที่เคยขึ้นทะเบียนว่างงานแล้ว ต้องการรายงานตัวหรือต้องการขึ้นทะเบียนว่างงานใหม่

เลขบัตรประจำตัวประชาชน

แบบสำรวจความพร้อมใจการใช้ระบบ

แอปพลิเคชัน ค้นหาช่าง บริการคนไทย

Smart Labour 3

แอปพลิเคชันบริการด้านแรงงานเพื่อประชาชน โดย กระทรวงแรงงาน (Ministry of Labour)

บริการด้านแรงงานบนมือถือ
Mobile Application

Facebook: [ksrnsrsmm](#)

s_138936322.jpg FullSizeRender-4.jpg

พบกับ บริการใหม่ ของประกันสังคม ได้แล้ววันนี้

SSO CONNECT ใช้ได้สมมติบัตรประกันสังคม

- ตรวจสอบสิทธิผู้ประกันตน
- ดูยอดเงินสมทบกรณีชราภาพ
- ตรวจสอบสิทธิทันตกรรม
- รับข้อมูลข่าวสารสะดวก รวดเร็ว

วิธีการรับบัตร SSO CONNECT

รับบัตรง่ายๆ 3 ขั้นตอน

1. สแกน QR code นี้
2. กรอกรายชื่อของคุณ
3. ตามไปกดบัตร SSO Connect

ssoconnect.mylab.co

Smart Job Center Triple I Geographic...

+ GET

Smart Job Center

หางาน
หาคน

* บริการด้วยใจ มุ่งมั่นช่วยกันทำ *

เข้าสู่ระบบ

เมนู - Login

เข้าสู่ระบบ

สมัครงาน

การสมัครงานออนไลน์

ยื่นคำร้องทางอินเทอร์เน็ต/ยื่นคำร้องออนไลน์

บริการรับคำร้อง ตาม มาตรา 123 พ.ร.บ.คุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านเพื่อ Login เข้าใช้งาน:

เข้าสู่ระบบ

ลงทะเบียน

เอกสารแนะนำ:
PDF | FlipBook | eBook



ลงทะเบียนไม่เป็น

ผู้สื่อข่าว รายงานว่า นายสมศักดิ์ คล้ายคลึง อายุ 51 ปี อาชีพเก็บขยะ ระบายความในใจว่า ตนเองไม่รู้หนังสือ ลงทะเบียนรับเงินเยียวยาโควิด-19 ไม่เป็น และไม่เคยได้รับการช่วยเหลือใดๆเลย ทั้งที่ตนเองและภรรยา นั้นจนจริงๆ หาเช้ากินค่ำ ยิ่งช่วงนี้เสี่ยงโรคภัยไวรัส ก็ไม่สามารถระมัดระวังตัวได้เนื่องจากอาชีพเดียวที่ทำอยู่คือเก็บขยะ เพื่อหาเลี้ยงครอบครัว




หนุ่มอ่างตัวเป็นพลเมืองดี อาสาช่วยเหลือคนชายเอาจักวย ลงทะเบียนรับเงินเยียวยา 5,000 บาท สุดท้ายหลอกกดเงินให้แค่ 1,000 บาท ล่าสุดตำรวจติดตามตัวมาดำเนินคดี เจ้าตัวสารภาพ อ่างทำไปเพราะอารมณ์ชั่ววูบ

กรมการช่างแรงงานราชการ
Stop Service)
สัมพันธ์

๒๕๖๑
๒๕๖๒

ประกันสังคม
1 พฤษภาคม วันแรงงานแห่งชาติ
"ยกงานหนัก ปรึกษากรมการช่าง
ที่กรมการช่างแรงงานราชการ"

MOBILE APPLICATION
Smart Labour 2
บริการด้านแรงงานบนมือถือ
✔ สะดวก ✔ ทุกที่ ✔ ทุกเวลา

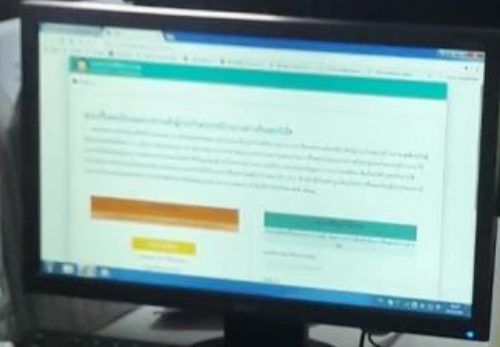


แอปพลิเคชัน "Smart Labour 2" เป็นแอปพลิเคชันที่ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการในการติดต่อขอรับบริการด้านแรงงานบนมือถือ สามารถใช้งานได้ทั้งระบบ Android และ iOS โดยไม่ต้องดาวน์โหลดแอปพลิเคชันเพิ่มเติม สามารถใช้งานได้ทั้งระบบ Android และ iOS โดยไม่ต้องดาวน์โหลดแอปพลิเคชันเพิ่มเติม

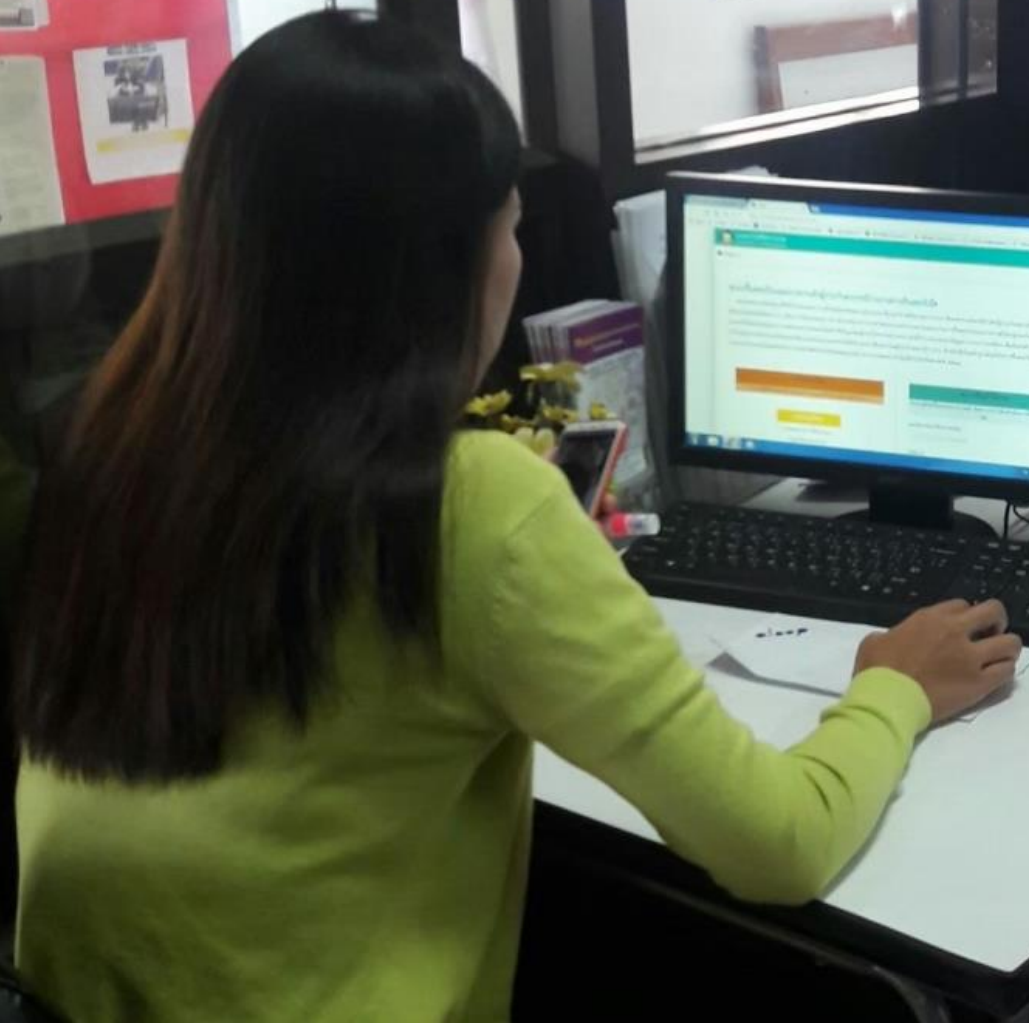
**บริการคอมพิวเตอร์
สำหรับประชาชน**

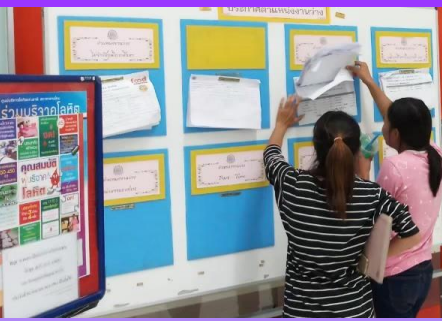
ศูนย์ www.ssmnck.com
สำนักงาน ไลน์ไอดี
22rhnsm
123816
สำนักงานเชียงใหม่

- บริการคอมพิวเตอร์
- บริการอินเทอร์เน็ต
- บริการพิมพ์เอกสาร
- บริการถ่ายเอกสาร



The computer monitor displays a website with a header in Thai, a main content area with a blue and orange bar, and a sidebar on the right. The text on the screen is partially legible but mostly obscured by the angle and resolution.







ระบบส่งเสริมการมีงานทำ
(ทดสอบความพร้อมด้านอาชีพ)

ลงทะเบียน
สมัครงาน
(Smart job)

[ติดตามผล](#)

ตรวจสอบข้อมูล
ผู้ประกอบการ

ขึ้นทะเบียน
ผู้ประกอบการ
มาตรา 40

ค้นหา/สมัครฝึกอบรม
ฝีมือแรงงาน

[ติดตามผล](#)

ค้นหา/สมัครทดสอบ
มาตรฐานฝีมือแรงงาน

[ติดตามผล](#)

รับคำร้องเกี่ยวกับสิทธิ
ได้รับเงินของลูกจ้าง

[ติดตามผล](#)

จดทะเบียนและต่ออายุ
ที่ปรึกษาด้าน
แรงงานสัมพันธ์

[ติดตามผล](#)