



การให้ความช่วยเหลือแรงงานไทย ในสถานการณ์ความไม่สงบในต่างประเทศ

วันพฤหัสบดีที่ 4 เมษายน 2567 เวลา 09.00 น.



ศูนย์ประสานงานฉุกเฉิน (Rapid Response Center – RRC)





ศูนย์ประสานงานฉุกเฉิน (Rapid Response Center – RRC)

“

เนื่องจากเกิดสถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆ เกิดขึ้นทั่วโลก อาทิ วิกฤติการณ์ทางการเมือง ภัยสงคราม ภัยพิบัติทางธรรมชาติ และโรคระบาดรุนแรงในหลายประเทศ จึงได้มีการจัดตั้ง “คณะกรรมการประสานงานช่วยเหลือคนไทยและประเทศที่ประสบภัยพิบัติในภาวะฉุกเฉิน” โดยมีปลัดกระทรวงการต่างประเทศเป็นประธาน ผู้แทนจากกระทรวงแรงงานและหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องร่วมเป็นคณะทำงาน ซึ่งมีภารกิจในการช่วยเหลือและอพยพคนไทยในต่างประเทศ ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ดังกล่าว ”



ขั้นตอนการปฏิบัติงานของ ศูนย์ RRC





การเตรียม

ความพร้อม

ศูนย์ประสานงานฉุกเฉิน RRC

1. ประธานคณะทำงานฯ มอบหมายกรมการกงสุลติดตามสถานการณ์ฉุกเฉินและเตรียมความพร้อม
2. ฝ่ายเลขานุการ ปรับปรุงหมายเลขโทรศัพท์ และอีเมล ของคณะทำงาน RRC ให้เป็นปัจจุบัน
3. จัดตั้งกลุ่ม Social Network ของคณะทำงาน RRC
4. จัดเตรียมศูนย์ RRC และอุปกรณ์สื่อสารให้พร้อมต่อการใช้งานอยู่เสมอ
5. ปรับปรุงข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ Hotline
6. ปรับปรุงข้อมูลสถิติและฐานข้อมูลคนไทยให้เป็นปัจจุบัน
7. ปรับปรุงแผนสถานการณ์ฉุกเฉินและแผนการอพยพคนไทย
8. ติดตามข่าวสาร วิเคราะห์และประเมินสถานการณ์ฉุกเฉิน



การเตรียม

ความพร้อม

สำนักงานในต่างประเทศ

1. ออท. / กสญ. มอบหมายให้ หน.ฝ่ายกงสุลเป็นผู้ประสานงานหลักเมื่อเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน จัดประชุมเตรียมความพร้อมร่วมกับชุมชนไทยเพื่อแจ้งแผนการให้ความช่วยเหลือและอพยพคนไทย
2. จัดเตรียมสถานที่และอุปกรณ์สื่อสารให้พร้อมต่อการใช้งาน
3. ประสานงานระหว่าง สอท./สกญ. กับชุมชนไทยและแจ้งเตือนสถานการณ์ผ่าน Social
4. เปิดให้มีการลงทะเบียนคนไทยที่พำนักในอาณาเขต
5. ตรวจสอบการใช้งานของหมายเลขโทรศัพท์ Hotline (ตลอด 24 ชั่วโมง)
6. ปรับปรุงข้อมูลสถิติและฐานข้อมูลคนไทยให้เป็นปัจจุบัน
7. ปรับปรุงแผนรับรองสถานการณ์ฉุกเฉินและอพยพคนไทย
8. ติดตามข่าวสารและประเมินสถานการณ์ฉุกเฉิน



การดำเนินงาน

เมื่อเกิดสถานการณ์

ศูนย์ประสานงานฉุกเฉิน RRC

1. ประธานคณะทำงานฯ เชิญคณะทำงานฯ ประชุมเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินภายใน 12 ชม.
2. ประสานงานกับ สอท. / สกญ. เพื่อกำหนดแนวทางการให้ความช่วยเหลือร่วมกัน
3. ประเมินความจำเป็นในการอพยพคนไทยร่วมกับสอท. / สกญ.
4. ประชาสัมพันธ์แนวทางการให้ความช่วยเหลือคนไทย
5. แสวงหาความร่วมมือกับประเทศอาเซียนและ/หรือ องค์การระหว่างประเทศในการอพยพ



การดำเนินงาน

เมื่อเกิดสถานการณ์

สำนักงานในต่างประเทศ

1. ออท. / กสญ. จัดประชุมเพื่อเตรียมแผนการให้ความช่วยเหลือคนไทยโดยหารี้อร่วมกับหน่วยงานท้องถิ่น แล้วรายงานให้ประธานคณะกรรมการ RRC ทราบ
2. จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการเพื่อให้ช่วยเหลือและอพยพคนไทย
3. สำรวจคนไทยที่ได้รับผลกระทบและรวบรวมความช่วยเหลือที่คนไทยต้องการ พร้อมทั้งแจ้งการอพยพกลับไทยโดยสมัครใจ
4. กำหนดแนวทางการให้ความช่วยเหลือคนไทยที่ได้รับผลกระทบ
5. ประเมินความจำเป็นในการอพยพคนไทยและรายงานให้ RRC ทราบ
6. แสวงหาความร่วมมือกับประเทศอาเซียนและ/หรือองค์การระหว่างประเทศในการอพยพ



การดำเนินงาน

เมื่อมีการอพยพคนไทย

ศูนย์ประสานงานฉุกเฉิน RRC

1. ประธานคณะกรรมการ RRC บัญชาการอพยพคนไทย
2. กำหนดวิธีการอพยพคนไทย เช่น บก อากาศ เรือ และอื่นๆ
3. พิจารณาความจำเป็นในการจัดส่ง จนท. ไปสนับสนุน สอท. / สกญ. และเครื่องอุปโภคบริโภคและเวชภัณฑ์ (หากจำเป็น)
4. ขออนุมัติงบประมาณจากรัฐบาลสำหรับการอพยพคนไทย
5. ขอรับการสนับสนุน สอท. / สกญ. ในการอพยพคนไทย
6. ประชาสัมพันธ์การให้ความช่วยเหลือคนไทยและรายงานสถานการณ์
7. ตั้งศูนย์ปฏิบัติการขององค์กรต่างๆ และ Call Center ของกรมการกงสุล เพื่อประสานญาติของคนไทยที่ได้รับผลกระทบ
8. โฆษก กต. แถลงข่าวเพื่อแจ้งความคืบหน้าของสถานการณ์การให้ความช่วยเหลือการอพยพคนไทยและการยุติการอพยพคนไทย



การดำเนินงาน

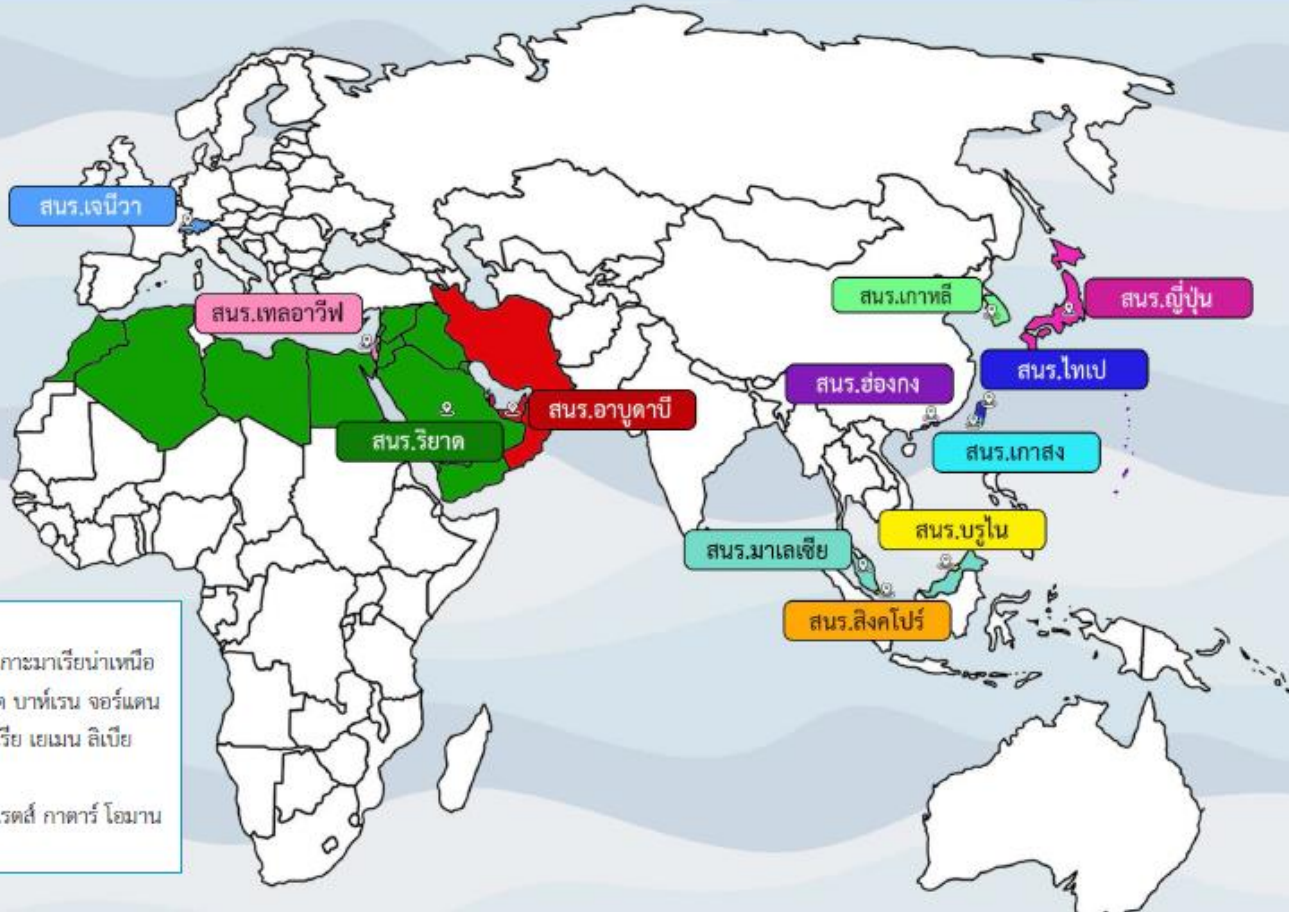
เมื่อมีการอพยพคนไทย

สำนักงานในต่างประเทศ

1. ออท. / กสญ. จัดประชุมเพื่อเตรียมการอพยพคนไทยในต่างประเทศ
2. ประชาสัมพันธ์แผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินและแผนการอพยพคนไทย
3. เปิดให้มีการลงทะเบียนและจัดทำบัญชีรายชื่อผู้ต้องการอพยพกลับไทย
4. แจ้งกำหนดการและอำนวยความสะดวกในการเดินทางมายังจุดรวมพลและจุดพักพิงชั่วคราวที่ปลอดภัย
5. จัดเตรียมเครื่องอุปโภคบริโภคและเวชภัณฑ์
6. เตรียมออกหนังสือสำคัญประจำตัว (C.1.) แก่ผู้ไม่มีหนังสือเดินทาง
7. ประสานงานและปรึกษาร่วมกับหน่วยงานท้องถิ่นเพื่ออำนวยความสะดวกและความปลอดภัยในการเดินทางออกนอกประเทศโดยสวัสดิภาพ
8. ประสานกับ สอท./สกญ. เพื่อขอรับการตรวจลงตราหากต้องเดินทางผ่านประเทศที่สาม
9. ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางอพยพกลับไทย
10. พิจารณาให้ความช่วยเหลืออพยพบุคคลสัญชาติอื่นพร้อมกับคนไทย



สำนักงานแรงงานในต่างประเทศ 11 ประเทศ 12 แห่ง



เขตพื้นที่รับผิดชอบ

- สนร. ฮองกง : ฮองกง มาเก๊า หมู่เกาะมาเรียนาเหนือ
- สนร.ริยาด : ซาอุดีอาระเบีย คูเวต บาร์เรน จอร์แดน อิรัก ซีเรีย เลบานอน อียิปต์ แอลจีเรีย เยเมน ลิเบีย โมร็อกโก
- สนร. อาบูดาบี : สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ กาตาร์ โอมาน และอิหร่าน



การให้ความช่วยเหลือแรงงานไทย จากสถานการณ์ความไม่สงบในประเทศอิสราเอล





PART 01

สถานการณ์ความไม่สงบในประเทศอิสราเอล





จำนวนผู้เสียชีวิต ได้รับบาดเจ็บ และถูกจับเป็นตัวประกัน

วันที่เกิดเหตุ	ผู้เสียชีวิต	ผู้ได้รับบาดเจ็บ		ตัวประกัน		รวม
		กลับไทยแล้ว	รักษาตัว อิสราเอล	ปล่อยตัวแล้ว	ยังไม่ปล่อยตัว	
7 ตุลาคม 2566	39	18	4	23	8	92
4 มีนาคม 2567	-	-	5	-	-	5
รวม	39	18	9	23	8	97



PART 02

ภารกิจกระทรวงแรงงาน





PART 02 การกิจกรรมกระทรวงแรงงาน

2.1 การประชุมศูนย์ประสานงานฉุกเฉิน RCC กำหนดจัดประชุมทุกวันทุกวัน
ตั้งแต่วันที่ 8 ตุลาคม 2566 จนถึงวันที่ 13 พฤศจิกายน 2566



PART 02 ภารกิจกระทรวงแรงงาน



2.2 การส่งข้าราชการกระทรวงแรงงาน 10 ราย

เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงเทลอาวีฟ และฝ่ายแรงงานประจำสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงเทลอาวีฟ





PART 02 ภารกิจกระทรวงแรงงาน (ต่อ)

2.3 อพยพแรงงานไทย





อพยพแรงงานไทยกลับประเทศไทย





รับแรงงานไทยกลับภูมิลำเนา





PART 02 ภารกิจกระทรวงแรงงาน (ต่อ)

2.4 รับศพแรงงานไทย





รับศพแรงงานไทย





PART 02 ภารกิจกระทรวงแรงงาน (ต่อ)

2.5 รับตัวประกันกลับภูมิลำเนา





รับตัวประกันกลับภูมิลำเนา





PART 02 ภารกิจกระทรวงแรงงาน (ต่อ)

2.6 การจัดตั้ง “ศูนย์ช่วยเหลือแรงงานและติดตามสถานการณ์ความไม่สงบในประเทศอิสราเอล”



เพื่อเป็นศูนย์กลางในการรับข้อมูล และประสานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อช่วยเหลือ คຸ້ມครอง ดูแลแรงงานไทยที่ได้รับผลกระทบ ตามคำสั่งกระทรวงแรงงาน ที่ 366 / 2566 ลงวันที่ 11 ตุลาคม 2566 ซึ่งศูนย์ช่วยเหลือแรงงานและติดตามสถานการณ์ความไม่สงบในประเทศอิสราเอล กระทรวงแรงงาน มีที่ตั้ง ณ ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานตรวจและประเมินผล สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ชั้น 1 กระทรวงแรงงาน ถนนมิตรไมตรี แขวงดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 โดยมีนายสมาสร์ ปัทมสะสุนทร์ ผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน เป็นประธานคณะทำงาน และศูนย์ช่วยเหลือแรงงานและติดตามสถานการณ์ความไม่สงบในประเทศอิสราเอล จังหวัด มีที่ตั้ง ณ สำนักงานแรงงานจังหวัดทุกจังหวัด โดยมีแรงงานจังหวัด เป็นประธานคณะทำงาน



PART 03

การให้ความช่วยเหลือแรงงานไทยที่ได้รับผลกระทบ





PART 03 การให้ความช่วยเหลือแรงงานไทยที่ได้รับผลกระทบ

3.1 โครงการเยียวยา 50,000



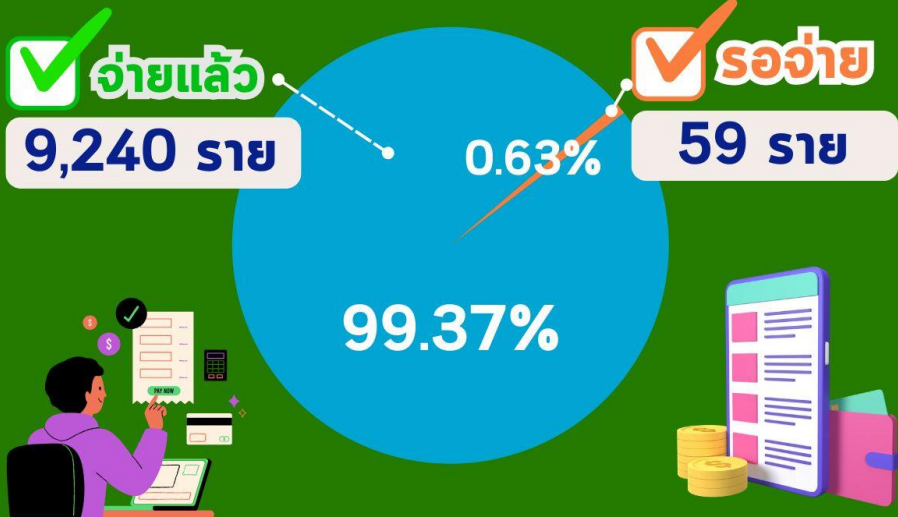
มีวัตถุประสงค์เพื่อชดเชยการขาดรายได้ของแรงงานไทยที่เดินทางกลับ จากประเทศอิสราเอล บรรเทาความเดือดร้อนที่เกิดขึ้นในเบื้องต้น รวมทั้งเพื่อเป็นการสร้างขวัญ และกำลังใจให้แรงงานไทยว่าได้รับการดูแลจากภาครัฐอย่างจริงจัง โดยโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของแรงงานไทย รายละ 50,000 บาท และมีแผนดำเนินการเบิกจ่ายให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2567 โดยเริ่มเปิดให้แรงงานยื่นเอกสารวันแรก ในวันที่ 18 ธันวาคม 2566



สถานะผู้ยื่นคำร้องขอรับเงินเยียวยา **50,000** บาท
แรงงานไทยจากสถานการณ์ความไม่สงบในประเทศอิสราเอล

ศูนย์ช่วยเหลือแรงงานและติดตามสถานการณ์ความไม่สงบในประเทศอิสราเอล กระทรวงแรงงาน

ข้อมูล ณ วันที่ 2 เมษายน 2567 เวลา 17.00 น.





PART 03 การให้ความช่วยเหลือแรงงานไทยที่ได้รับผลกระทบ (ต่อ)

3.2 กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ

ซึ่งยังอยู่ในความคุ้มครอง โดยเมื่อกลับมาถึงประเทศไทย จะได้รับสิทธิประโยชน์จากกองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานต่างประเทศ กรณีประสบปัญหาต้องเดินทางกลับประเทศไทยก่อนครบสัญญาจ้างจากเหตุสงครามจ่ายเงินสงเคราะห์ รายละ 15,000 บาท กรณีทุพพลภาพ 30,000 บาท และกรณีเสียชีวิตจะจ่ายเงินสงเคราะห์ จำนวน 40,000 บาท ให้กับทายาท



3.2 กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานในต่างประเทศ (ต่อ)

ภาพรวมทั่วประเทศ มีผู้ยื่นขอรับสิทธิประโยชน์จากกองทุนฯ จำนวน 10,101 คน
วินิจฉัยจ่ายเงินแล้ว 9,892 คน รวมเป็นเงิน 144,270,000 บาท

กรณี	อนุมัติ (ราย)	เป็นเงิน (บาท)	หมายเหตุ
ผู้เสียชีวิต (39 ราย)	36	1,440,000 (40,000*36ราย)	- สิ้นสุดการคุ้มครอง 3 ราย
ผู้ได้รับบาดเจ็บ (26 ราย)	21	735,000 (45,000*14 ราย) (15,000*7ราย)	- ไม่พบการยื่นขอสงเคราะห์ 3 ราย - สิ้นสุดการคุ้มครอง 2 ราย
ผู้ถูกจับเป็นตัวประกันที่ได้รับการปล่อยตัว (23 ราย)	20	690,000 (45,000*13 ราย) (15,000*7ราย)	- สิ้นสุดการคุ้มครอง 3 ราย
รวม	77	2,865,000	



PART 03 การให้ความช่วยเหลือแรงงานไทยที่ได้รับผลกระทบ (ต่อ)

3.3 การได้รับเงินสิทธิประโยชน์จากกองทุนประกันสังคม

สำนักงานประกันสังคมตรวจสอบสิทธิแรงงานที่เสียชีวิตในอิสราเอลทั้ง 39 ราย ดังนี้

- มีสิทธิรับเงินจากกองทุนประกันสังคม จำนวน 33 ราย (เป็นผู้ประกันตน)
- จ่ายให้ผู้มีสิทธิเป็นเงินจำนวน 1,329,450.76 บาท



PART 03 การให้ความช่วยเหลือแรงงานไทยที่ได้รับผลกระทบ (ต่อ)

3.4 เงินชดเชยจากสถาบันประกันภัยแห่งชาติอิสราเอล

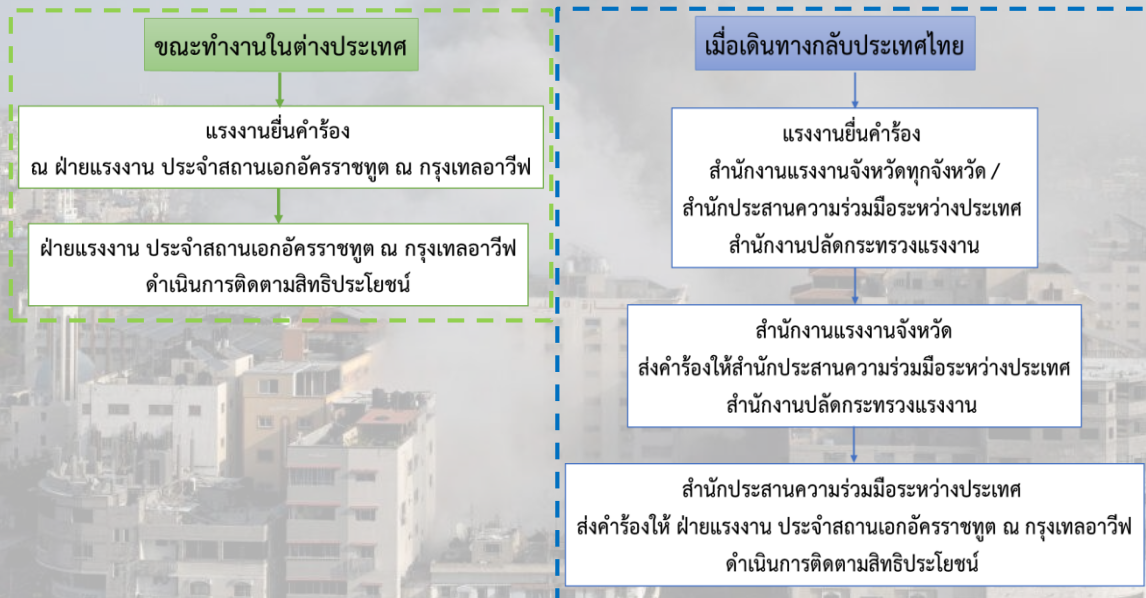
กระทรวงแรงงานร่วมกับสถานเอกอัครราชทูตอิสราเอลประจำประเทศไทย กรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ และหน่วยงานในระดับจังหวัดในพื้นที่ เพื่อจัดเตรียมเอกสารเรียกร้องค่าชดเชยจากประกันสังคมอิสราเอลสำหรับกรณี เสียชีวิต กรณีถูกจับเป็นตัวประกัน/สูญหาย และกรณีได้รับบาดเจ็บ



PART 03 การให้ความช่วยเหลือแรงงานไทยที่ได้รับผลกระทบ (ต่อ)

3.5 ติดตามค่าจ้างค้างจ่าย / เงินชดเชยกรณีถูกเลิกจ้าง (ปิซูอิม)

อัครราชทูตที่ปรึกษา (ฝ่ายแรงงาน) ประจำสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงเทลอาวีฟ ประเทศอิสราเอล
ประสานนายจ้างเพื่อดำเนินการจ่ายค่าจ้างส่วนที่ยังค้างจ่าย เงินชดเชยกรณีถูกเลิกจ้าง (ปิซูอิม) และอื่นๆ
มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้





THANK YOU